**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2019 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2019 году поступило **121** обращение граждан.

По кварталам:

I квартал года - **35**;

II квартал года - **28**;

III квартал года - **21**;

IV квартал года - **37**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления - **46**;

предложения - **0**;

жалобы - **0**;

запросы стат. информации - **75.**

Из них поступивших:

повторно - **0**;

многократно - **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан - **115** обращений;

из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе - **2** обращения;

из Правительства Тверской области - **2** обращения;

из органов Прокуратуры - **2** обращения;

перенаправлено из Росстата - **1** обращение.

2. По типу доставки:

Почтой России - **31**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **33**;

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **57**.

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - **106**;

Белгородская область - **1**;

Белгород - **1**;

г. Москва - **4**;

Московская область - **4**;

г. Нижний Новгород - **1**;

г. Великий Новгород - **1**;

Псковская область - **1**;

Ростовская область - **1**;

г. Санкт-Петербург - **1**.

Количество рассмотренных обращений - **122**. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2019 года **1**.

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **122**, из них:

в форме бумажного документа - **85**;

в электронном виде - **37**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено - **41**;

предоставлена государственная услуга - **75**;

переадресовано - **4**;

дан ответ автору - **2**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **122**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **122**.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - **57**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **65**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

В 121 обращении граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2019 году был задан 121 вопрос.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления. | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0001.0004.0000 | **Территория Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0006 | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 3 | 4[[2]](#endnote-1) | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни. | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 9 | 9 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 22 | 22 | 0 |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |  |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |  |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 5 | 5 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 42 | 42 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 29 | 29 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Из них обращение, поступившее в IV квартале 2018 года [↑](#endnote-ref-1)