**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2018 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2018 году поступило **143** обращения граждан.

По кварталам:

I квартал года - **40**;

II квартал года - **41**;

III квартал года - **36**;

IV квартал года - **26**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления – **59**;

предложения – **1**;

жалобы – **0**;

запросы стат. информации - **79**;

запросы ГБО – **4**.

Из них поступивших:

повторно – **0**;

многократно – **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – **140** обращений.

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе – **2** обращения.

Из Правительства Тверской области – **1** обращение.

2. По типу доставки:

Почтой России – **28**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **31**;

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **84**.

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область – **137**;

г. Москва – **4**;

г. Ижевск - **1**;

г. Пенза – **1**;

Количество рассмотренных обращений - **144**. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2017 года **2**.

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **144**, из них:

в форме бумажного документа - **126**;

в электронном виде – **18**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено - **52**;

предоставлена государственная услуга - **82**;

переадресовано – **3**;

дан ответ автору - **7**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **144**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – **144**.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - **62**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **82**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

В 143 обращениях граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2018 году было задано 144 вопроса.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

по классификатору, действовавшему по 30.05.2018

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды | 0 | 1[[2]](#footnote-2) | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 9 | 9 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 22 | 23[[3]](#footnote-3) | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 37 | 37 | 0 |

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 3 | 2 | 1 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления. | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 12 | 12 | 0 |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни. | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 3 | 3 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 20 | 20 | 0 |
| 0003.0008.0091.0000 | **Бухгалтерский учет и финансовая отчетность** |  |  |  |
| 0003.0008.0091.0626 | Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету | 3 | 3 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 23 | 23 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Из них 1 обращение, поступившее во IV квартале 2017 года [↑](#footnote-ref-2)
3. Из них 2 обращения, поступившие во IV квартале 2017 года [↑](#footnote-ref-3)