**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2017 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2017 году поступило **201** обращение граждан.

По кварталам:

I квартал года - **67**;

II квартал года - **44**;

III квартал года - **45**;

IV квартал года - **45**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления - **89**,

предложения - **0**,

жалобы - **0**,

запросы стат. информации - **110**;

запросы ГБО – **2**.

Из них поступивших:

повторно - **0**,

многократно – **0**;

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – **200** обращений.

ГАУ «МФЦ» перенаправлено в адрес Тверьстата **1** обращения гражданина, Росстатом **-** **0** обращений.

2. По типу доставки:

Почтой России - **53**,

по сети Интернет (электронной почтой) - **20**,

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **128**;

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область – **195**;

г. Москва – **2**;

Московская область – **1**;

Пермская область – **1**;

Тульская область – **1**;

Челябинская область - **1**.

Количество рассмотренных обращений - **199**. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2017 года **0**.

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **199**, из них:

в форме бумажного документа - **188**;

в электронном виде – **11**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено - **87**;

предоставлена стат. информация/ГБО - **110**;

отказано в предоставлении стат. информации/ГБО – **2** (в связи с конфиденциальностью запрашиваемых данных гражданин получил ответ с разъяснением причины отказа).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **199**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – **199**.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - **95**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **104**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

В 201 обращении граждан, поступившем в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2017 году было задано 203 вопроса.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0001.0018.0875 | Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 24 | 24 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 8 | 8 | 0 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 85 | 84 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0329 | Ценообразование, государственная политика в области цен |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 81 | 81 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)