**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2016 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2016 году поступило **273** обращения граждан.

По кварталам:

I квартал года - **80**;

II квартал года - **66**;

III квартал года - **72**;

IV квартал года - **55**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления - **125**,

предложения - **0**,

жалобы - **0**,

запросы стат. информации - **146**;

запросы ГБО – **2**.

Из них поступивших:

повторно - **0**,

многократно – **0**;

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – **268** обращений.

ГАУ «МФЦ» перенаправлено в адрес Тверьстата **4** обращения гражданина, Росстатом **-** **1** обращение.

2. По типу доставки:

Почтой России - **81**,

по сети Интернет (электронной почтой) - **24**,

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **168**;

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область – **264**;

г. Санкт-Петербург – **1**;

г. Москва – **3**;

Московская область – **1**;

Рязанская область – **1**;

Республика Марий Эл - **1**;

Украина – **2** (запросы архивных справок).

Количество рассмотренных обращений - **273**. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2016 года **0**.

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **273**, из них:

в форме бумажного документа - **258**;

в электронном виде - **15**;

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено - **125**;

предоставлена стат. информация/ГБО - **147**;

отказано в предоставлении стат. информации/ГБО – **1** (в связи с конфиденциальностью запрашиваемых данных гражданин получил ответ с разъяснением причины отказа).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **273**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **273**;

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - **147**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **126**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001. 0018. 0104 | Почетные звания | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 18 | 18 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 8 | 8 | 0 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 122 | 122 | 0 |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 120 | 120 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)