**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2015 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2015 году поступило **314** обращений граждан.

По кварталам:

I квартал года - **103**;

II квартал года - **74**;

III квартал года - **67**;

IV квартал года - **70**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления - **139**,

предложения - **0**,

жалобы - **0**,

запросы информации - **175**;

Из них поступивших:

повторно - **0**,

многократно – **0**;

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – **311** обращений.

Правительством Тверской области перенаправлено в адрес Тверьстата **1** обращение гражданина, Росстатом **-** **2** обращения.

2. По типу доставки:

Почтой России - **97**,

по сети Интернет (электронной почтой) - **16**,

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **201**;

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - **295**;

г. Москва – **1**;

Московская область – **9**;

г. Санкт-Петербург – **2**;

Ленинградская область – **1**;

Воронежская область - **1**;

Челябинская область – **1**;

Рязанская область – **1**;

Смоленская область - **2**;

Болгария - **1**(запрос архивных данных о заработной плате бывшего сотрудника).

Количество рассмотренных обращений - **316**, в т.ч. поступивших в 2014 году – **2**.

Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2016 года **0**;

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **316**, из них:

письменных - **306**;

в электронном виде - **10**;

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **316**;

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **316**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **316**;

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - **163**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **153**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения. | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 25 | 25 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 19 | 19 | 0 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 139 | 140[[2]](#footnote-2) | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0214 | Организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса | 0 | 1[[3]](#footnote-3) | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 133 | 133 | 0 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Из них одно обращение, поступившее в 2014 году [↑](#footnote-ref-2)
3. Из них одно обращение, поступившее в 2014 году [↑](#footnote-ref-3)